

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2019

| INDICADORES ASSISTENCIAIS | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|---|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1.1 Atendimnto | 12375 | 13678 | 12872 | 15118 | 14626 | 16255 | 13677 | | | | | | |
| INDICADORES DE QUALIDADE | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 2.1 ACCR | 100% | 13705 | 12906 | 15208 | 14666 | 16309 | 13703 | | | | | | |
| 2.2 Atenção ao Usuário | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 Pesquisa de Satisfação | 10% | 1.383 | 1.246 | 1.429 | 1.405 | 1.291 | 1.454 | | | | | | |
| 2.2.2 Resolução de Queixas | 85% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | |
| 2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes. | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | |

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES